

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - филиал РАНХиГС

Кафедра социальных технологий

УТВЕРЖДЕНА

Методической комиссией
по направлениям

37.03.01 «Психология»,

37.06.01 «Психологические науки»

Протокол № 2 от «20» июня 2019 г.

В новой ред. Протокол № 2 от «20» июня 2020 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

37.03.01 Психология

Психология управления

Бакалавр

очная

Год набора - 2021

Санкт-Петербург, 2019 г.

Автор-составитель: к.п.н., доцент Белевич Н.А.

Заведующая кафедрой социальных технологий: д.п.н., профессор Ветренко И.А.

Содержание

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы.....	4
2. Показатели и критерии оценивания компетенций	5
3. Шкалы оценивания	7
4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы	8
5. Методические материалы	14

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

1.1. Перечень профессиональных компетенций, владение которыми должен продемонстрировать обучающийся в ходе ГИА:

1.1.1. При защите выпускной квалификационной работы

Код компетенции	Содержание компетенции
ПК-1	способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности
ПК-2	способность к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией
ПК-3	способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий
ПК-4	способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам
ПК-5	способность к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека
ПК-13	способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса
ПК-14	способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп

1.2. Перечень общепрофессиональных компетенций, на основе которых были освоены профессиональные компетенции

ОПК-1 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

ОПК ОС-2 способность к осуществлению процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием эффективных методов и технологий

ОПК ОС-3 способность использования знания и способы разрешения проблемных ситуаций, полученные применительно к одним предметным областям психологии, в других ее областях (способность к отдаленному переносу знаний)

1.3. Перечень универсальных компетенции, подтверждающих наличие у выпускника общих знаний и социального опыта

УК ОС -1 - способность применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции

УК ОС-2 - способность разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений

УК ОС-3- способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе

УК ОС-4 - способностью осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном (ных) иностранном (ых) языке (ах)

УК ОС -5 - способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества

УК ОС -6 - способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК ОС -7- способность поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК ОС -8 - способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций

УК ОС -9 - способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности

УК ОС -10-способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности

2. Показатели и критерии оценивания компетенций

2.1. Выпускная квалификационная работа

Код компетенции	Наименование компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Способ/средств о оценивания
ПК-1	способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	Актуальность темы и проработка ВКР, содержание работы, наличие анализа и мероприятий, способность отвечать на вопросы и обосновывать свои позиции.	Подача материала, глубина и лаконичность оклада, тщательность анализа ситуации, наглядность презентации, знание проблематики, точность ответов на вопросы	Содержание работы, доклад, презентация работы, ответы на вопросы членов ГЭК
ПК-2	способность к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту	Актуальность темы и проработка ВКР, содержание работы, наличие анализа и	Подача материала, глубина и лаконичность оклада, тщательность	Содержание работы, доклад, презентация работы, ответы на вопросы членов ГЭК

	респондентов последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией	с мероприятий, способность отвечать на вопросы и обосновывать свои позиции.	анализа ситуации, наглядность и презентации, знание проблематики, точность ответов на вопросы	
ПК-3	способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания помощи индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	Актуальность темы и проработка ВКР, содержание работы, наличие анализа и мероприятий, способность отвечать на вопросы и обосновывать свои позиции.	Поддача материала, глубина и лаконичность оклада, тщательность анализа ситуации, наглядность и презентации, знание проблематики, точность ответов на вопросы	Содержание работы, доклад, презентация работы, ответы на вопросы членов ГЭК
ПК-4	способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	Актуальность темы и проработка ВКР, содержание работы, наличие анализа и мероприятий, способность отвечать на вопросы и обосновывать свои позиции.	Поддача материала, глубина и лаконичность оклада, тщательность анализа ситуации, наглядность и презентации, знание проблематики, точность ответов на вопросы	Содержание работы, доклад, презентация работы, ответы на вопросы членов ГЭК
ПК-5	способность к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента,	Актуальность темы и проработка ВКР, содержание работы, наличие анализа и мероприятий, способность отвечать на вопросы и обосновывать свои позиции.	Поддача материала, глубина и лаконичность оклада, тщательность анализа ситуации, наглядность и презентации, знание проблематики,	Содержание работы, доклад, презентация работы, ответы на вопросы членов ГЭК

	функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека		точность ответов на вопросы	
ПК-13	способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса	Актуальность темы и проработка ВКР, содержание работы, наличие анализа и мероприятий, способность отвечать на вопросы и обосновывать свои позиции.	Подача материала, глубина и лаконичность оклада, тщательность анализа ситуации, наглядность презентации, знание проблематики, точность ответов на вопросы	Содержание работы, доклад, презентация работы, ответы на вопросы членов ГЭК
ПК-14	способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп	Актуальность темы и проработка ВКР, содержание работы, наличие анализа и мероприятий, способность отвечать на вопросы и обосновывать свои позиции.	Подача материала, глубина и лаконичность оклада, тщательность анализа ситуации, наглядность презентации, знание проблематики, точность ответов на вопросы	Содержание работы, доклад, презентация работы, ответы на вопросы членов ГЭК

3. Шкалы оценивания

Критерии выставления оценок на защите ВКР бакалавра

Критерии оценки ВКР Государственной экзаменационной комиссией на защите:

- Профессиональная группа критериев (формируют 50% итоговой оценки):
 - степень раскрытия актуальности тематики работы;
 - степень раскрытия содержания темы ВКР;
 - корректность постановки задачи исследования и разработки;
 - оригинальность и новизна полученных результатов, научных и проектных решений
- Информационная группа критериев (формируют 25% итоговой оценки):

- степень комплексности работы, использование в ней знаний дисциплин всех циклов;
 - полнота, уровень и актуальность использования в ВКР статистических и эмпирических материалов;
 - использование информационных ресурсов Internet, а также современных пакетов компьютерных программ и технологий
3. Оформительская группа критериев (формируют 5% итоговой оценки):
- объем и качество выполнения графического материала;
 - наличие презентации и раздаточного материала на защите.
4. Показатели защиты (формируют 20% итоговой оценки):
- качество самой защиты (образец речи-доклада студента на защите приведен в *приложении б*);
 - уровень ответов на вопросы членов ГЭК.
5. Отзывы руководителя и рецензента (принимаются комиссией к сведению):
- отзыв руководителя;
 - оценка рецензента.

Оценку «отлично» заслуживает работа, в которой дано всестороннее и глубокое освещение избранной актуальной темы с учетом отраслевых особенностей, а ее автор показал

- умение работать с литературой и нормативными документами, и при этом формулировать собственные выводы; - анализировать задачи практического характера и разрабатывать рекомендации по решению имеющихся в организации проблем. Ответы на вопросы членов ГПК даются исчерпывающие и хорошо аргументированы

«хорошо» оценивается работа, отвечающая основным, предъявляемым к ней требованиям. Выпускник показывает владение материалом, умение работать с литературой и нормативными документами, и при этом формулировать собственные выводы;

В работе представлен анализ проблем практического характера, однако плохо проработаны рекомендации по разрешению проблем, имеющихся в организации. Не на все вопросы членов ГАК дает исчерпывающие и аргументированные ответы;

«удовлетворительно» заслуживает работа, если в ней, в основном, соблюдены общие требования, но неполно раскрыты поставленные вопросы. Анализ практических проблем носит описательный характер. Выпускник посредственно владеет материалом, поверхностно отвечает на заданные ему во время защиты вопросы;

«неудовлетворительно» оценивается работа, содержание которой не раскрывает выбранную тему, а также, если в отзыве руководителя или рецензии имеются принципиальные замечания по ее содержанию, ответы на вопросы членов ГАК неправильны и не отличаются аргументированностью.

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы

4.1. Общая характеристика выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа выполняется в виде бакалаврской работы.

Структура выпускной квалификационной работы и требования к ее содержанию.

Выпускные квалификационные работы бакалавриата выполняются в соответствии с общими требованиями, предъявляемыми к дипломным проектам и дипломным работам

Выпускная квалификационная работа бакалавра (далее ВКРБ) должна представлять собой теоретическое или экспериментальное исследование, связанное с решением общей задачи и отдельных, частных задач, определяемых особенностями подготовки по

направлению 37.03.01 «Психология».

Выполнение ВКРБ является заключительным этапом обучения студента по образовательной программе бакалавра и имеет своей целью:

— систематизации, закреплению и расширению теоретических знаний по соответствующему направлению и приобретению навыков практического применения этих знаний при решении конкретных научных, инженерных, экономических и производственных задач;

— развития навыков проведения самостоятельной работы и овладения методикой теоретических, компьютерных, экономических, - и психологических исследований при решении задач выпускной работы;

— приобретения опыта систематизации полученных результатов исследований, анализа и оптимизации решений, формулировки положений и выводов как результатов выполненной работы, а также приобретение опыта их публичной защиты.

ВКРБ является основным средством оценки уровня освоения профессиональных компетенций, предусмотренных образовательным стандартом для решения задач профессиональной деятельности.

ВКРБ выполняется в последнем семестре обучения. Задания на выпускную работу студентам выдаются в начале последнего семестра. Подготовка ВКРБ осуществляется в течение всего последнего семестра.

За соответствие тематики и решаемых задач ВКРБ профилю направления, актуальность работы, руководство и организацию ее выполнения несет ответственность выпускающая кафедра и непосредственно руководитель работы.

ВКРБ является важнейшим итогом обучения бакалавра: в связи с этим содержание выпускной работы и уровень ее защиты должны учитываться как основной критерий при оценке уровня подготовки выпускника и качества реализации образовательной программы бакалавра в университете.

На основании выполнения выпускной работы бакалавриата соискатель должен подготовить к заседанию ГЭК пояснительную записку, которая содержит совокупность исходных положений и всех результатов, выдвигаемых автором для защиты, имеющих внутреннее единство, свидетельствующих о способности автора решать техническую задачу на базе полученных теоретических знаний и практических навыков.

Выпускная работа на степень бакалавра должна содержать обоснование выбора темы, обзор опубликованной литературы по выбранной теме, обоснование путей решения задачи, изложение полученных результатов, их анализ, выводы, список использованной литературы и оглавление.

Выпускная работа должна показать умение автора кратко, лаконично и аргументировано излагать материал. Ее оформление должно соответствовать правилам оформления научных публикаций.

В соответствии с требованиями выпускная работа бакалавра имеет следующую структуру:

- Титульный лист.
- Содержание.
- Введение.
- Две - четыре главы с изложением основных результатов работы.
- Приложения.

- Заключение.
- Библиографический список.

Требования к объему, структуре и оформлению выпускной квалификационной работы

Требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работы определяются высшим учебным заведением на основании действующего Положения об итоговой государственной аттестации выпускников высших учебных заведений, утвержденного федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, а также ФГОС ВО в части требований к результатам освоения основной образовательной программы бакалавриата.

Объем ВКР бакалавра должен составлять, как правило, 50-60 страниц (без приложений) компьютерного текста, в том числе, введение и заключение – по 3-7 страниц каждое.

Структура ВКР зависит от вида ВКР и, как правило, содержит следующие обязательные элементы:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основная часть (2-3 главы, каждая из 2-4 параграфов);
- заключение;
- библиографический список;
- приложение (я) (при необходимости).

Титульный лист (*приложение 5*) и содержание занимают два первых листа и оформляются в соответствии с установленными правилами.

В **содержании** указывается название всех глав, параграфов, а также названия всех приложений с соответствующими номерами страниц.

Во **введении** раскрываются следующие аспекты:

- актуальность выбранной темы, ее теоретическое и практическое значение;
- степень разработанности темы;
- цель дипломного исследования и конкретные задачи, которые автор ставит перед собой в процессе работы;
- объект и предмет исследования;
- методы исследования;
- краткая аннотация основных разделов (глав) работы.

Цель работы формулируется как комплексный результат исследования, вытекающий из обоснования актуальности темы. Это конечный результат работы, а точнее, предвосхищаемый результат. Цель в ВКР должна быть только одна, но четко сформулированная.

Задачи исследования – это теоретические и практические результаты, которые должны быть получены в ходе выполнения работы. Они определяют структуру и содержание (план) работы. Формулировка задач должна примерно соответствовать названиям глав, параграфов или пунктам параграфов бакалаврской работы.

Объектами исследования бакалаврской работе - это явление, на изучение которого направлена работа.

Предмет исследования определяется целью работы и, как правило, отражает характеристики (свойства) объекта.

Основная часть состоит из глав (2-3), которые делятся на параграфы. Содержание основной части должно носить предметный, конкретный характер и подтверждаться

результатами исследования, методическими и нормативными материалами и конкретными данными, полученными в результате прохождения производственной практики и других возможных форм самостоятельной практической деятельности студентов в области государственного и муниципального управления. Представленные оценки и выводы, предлагаемые подходы и варианты решения, в свою очередь, должны иметь теоретическое обоснование. Использование всех, как теоретических, так и практических материалов должно сопровождаться обязательными ссылками на литературные (документальные) источники.

В **заключении** должны быть представлены основные результаты исследования; сформулированы выводы, полученные в процессе работы, и даны предложения как теоретического, так и практического характера в части дальнейших перспектив исследования и решения поставленной задачи (проблемы). В заключении делается вывод о достижении поставленной цели.

Библиографический список должен содержать весь перечень использованных источников в процессе работы: нормативных актов и официальных документов, а также литературных источников в сквозной нумерации. Список использованной литературы оформляется в соответствии с регламентирующими документами: ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание»; ГОСТ 7.82-2001 «Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов»; ГОСТ 7.80-2000 «Библиографическая запись. Заголовок».

Пример оформления библиографического списка:

Нормативные акты и официальные документы

1. Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 275-ФЗ «О государственном оборонном заказе» // «Собрание законодательства РФ», 31.12.2012 г., № 53 (ч. 1), ст. 7600.
2. Указ Президента РФ «О Военно-промышленной комиссии при Правительстве РФ» от 20.03.2006 г. № 231 // «Собрание законодательства РФ», 27.03.2006 г., № 13, ст. 1360.
3. Указ Президента РФ от 21.03.2007 г. № 394 «Об открытом акционерном обществе «Объединенная судостроительная корпорация»» // «Собрание законодательства РФ», 26.03.2007 г., № 13, ст. 1532.
4. Распоряжение Правительства РФ «О сохранении высококвалифицированных кадров в оборонном комплексе» от 22.02.1993 г. № 264-р // Информационно-правовая система «Консультант Плюс».
- 5.

Научная и учебная литература

6. Аганбегян А. Г. О преодолении существующей рецессии и стагнации: Открытая лекция. – СПб.: СЗИУ РАНХиГС, 2015.
7. Балашов А. И., Рогова Е. М., Тихонова М.В., Ткаченко Е.А. Управление проектами: Учебник / Под общ. ред. Е. М. Роговой. – М.: Юрайт, 2014.
- 8.

Официальные сайты и ресурсы сети Интернет

9. Официальный сайт Министерства обороны РФ // <http://mil.ru>.
10. Официальный сайт Министерства промышленности и торговли РФ // <http://minpromtorg.gov.ru>.
11. Официальный сайт Коллегии Военно-промышленной комиссии РФ // <http://www.oborona.gov.ru>.
12. Официальный сайт Госкорпорации «Ростехнологии» // <http://rostec.ru>.
13. Официальный сайт «Объединенной авиастроительной корпорации» // <http://www.uacrussia.ru/ru>.

14. Официальный сайт «Объединенной судостроительной корпорации» // <http://www.oaosk.ru>.
15. Официальный сайт «Концерн ВКО «Алмаз-Антей»»// <http://www.almaz-antey.ru>.
16. Официальный сайт компании «БТК групп» // Режим доступа: <http://btcgroup.ru>.
17. Официальный сайт компании «СТТ групп» // Режим доступа: <http://btcgroup.ru>.
18. Официальный сайт Стокгольмского международного института проблем мира // <http://www.sipri.org>.
19. Официальный сайт Центра анализа стратегий и технологий // Режим доступа: <http://www.cast.ru>.

Приложение не обязательный элемент структуры работы. Приложения целесообразно создавать в том случае, когда автор использует относительно большое количество громоздких таблиц, содержащих большой объем статистического материала, исторических справок, описаний известной методики расчета, выписки или копии нормативных, методических и т.п., документов и др., подробно и детально комментирующие и иллюстрирующие основное содержание работы. Бакалаврская работа должна сопровождаться следующими документами:

- задание на ВКР;
- план-график выполнения ВКР;
- отзыв руководителя;
- рецензия на ВКР;
- справка о проверке текста ВКР в программе «Антиплагиат» (процент оригинальности текста для ВКР бакалавра установлен не ниже 75%)..

Параметры страницы текста: формат А4, 14 кегль, Times New Roman, 1,5 интервал, поля: сверху - 2; слева - 3; справа - 1; снизу - 2; абзацный отступ - 1,5 см

4.2. Примерная тематика выпускных квалификационных работ:

1. Арт-терапия как средство коррекции девиантного поведения у трудных подростков
2. Взаимосвязь социального статуса и личностных характеристик в трудовом коллективе
3. Взаимосвязь сплоченности студенческой группы и мотивации обучения
4. Взаимосвязь стратегий поведения в конфликтных ситуациях и акцентуаций характера сотрудников
5. Влияние агрессивного поведения подростков на межличностные отношения
6. Влияние внешнего (социокультурного, экономического, психологического) контекста на ход ведения деловых переговоров
7. Влияние мотивационно-волевых качеств менеджера на успешность его деятельности
8. Влияние позиций конформизма и неконформизма на уровень корпоративной культуры в организации
9. Влияние самооценки на уровень успешности профильной деятельности
10. Влияние стилей взаимоотношения в семье на агрессивность подростков
11. Влияние стиля руководства на морально-психологический климат коллектива
12. Влияние уровня проявления тревожности обучающихся на успешность в учебной деятельности
13. Влияние эмпатийности на межличностные отношения школьников / студентов
14. Внутриэтнические и межэтнические установки молодежи
15. Возрастные особенности влияния тревожности на статусное положение личности в группе
16. Гендерные особенности девиантного поведения детей подросткового возраста

17. Гендерные особенности и коррекция монетарного поведения взрослых
18. Гендерные особенности управленческой деятельности
19. Детерминанты внутри- и межэтнического поведения
20. Динамика стилей общения школьников старшего подросткового возраста
21. Интегративные аспекты профессионального общения. Самораскрытие личности в общении
22. Исследование влияния индивидуальных свойств личности на эффективность профессиональной деятельности менеджера (педагога, психолога, военного, государственного служащего и пр.)
23. Конструктивная агрессивность в формировании навыков асертивного поведения старшеклассников
24. Конструктивный конфликт, как способ мотивации персонала
25. Корпоративная культура, как способ создания команды в условиях жесткой конкуренции
26. Коррекция агрессивного поведения детей младшего школьного возраста средствами игры
27. Коррекция девиантного поведения подростков
28. Манипулятивное взаимодействие в деловом общении
29. Методы психологического консультирования в сфере экономики и управления
30. Методы развития креативности менеджеров
31. Мотивационные факторы конформного поведения учащихся старших классов
32. Мотивы профессиональной карьеры
33. Особенности коммуникативного взаимодействия менеджеров с различным стажем работы
34. Особенности проявления агрессии у подростков с разным статусным положением в группе
35. Особенности социально-психологического климата учебной группы колледжа / вуза
36. Психологические аспекты технологии подбора персонала
37. Психологические барьеры в межнациональных отношениях
38. Психологические барьеры общения в системе «начальник-подчиненный»
39. Психологические методы решения проблем профессионального развития личности
40. Психологические особенности конфликтов в современной молодой семье
41. Психологические проблемы формирования имиджа руководителя
42. Психологические составляющие эффективного коммуникационного процесса в организации
43. Психологические факторы развития тревожности
44. Психологический аудит и психологическая экспертиза
45. Психологический тренинг, как элемент подготовки к деятельности менеджера
46. Психологическое сопровождение развития социальной мобильности личности обучающихся в средней школе / вузе
47. Развитие коммуникативной компетентности менеджера;
48. Развитие коммуникативной культуры подростков
49. Развитие коммуникативных умений и навыков детей, воспитывающихся в государственных учреждениях интернатного типа
50. Развитие эмоционально-волевой сферы детей средствами арт-терапии
51. Роль психологических тренингов в формировании корпоративной культуры
52. Связь креативности мышления и карьерного роста
53. Социально-психологический тренинг (продаж, эффективности руководителя, стиля общения и т.п.)

54. Стили управления персоналом компании, как проявление психологического типа руководителя
55. Толерантность как личностное качество школьников / студентов
56. Толерантность как особенность межнационального общения
57. Тренинг и консалтинг, как методы развития организации
58. Тренинг саморазвития в деятельности менеджера
59. Формирование и функционирование социальных стереотипов в процессе общения
60. Формирование стрессоустойчивости (у руководителей, менеджеров среднего звена)
61. Этическое самоограничение доминирования.

5. Методические материалы

5.1. Процедура защиты выпускной квалификационной работы

Порядок выполнения и представления в экзаменационную комиссию выпускной квалификационной работы включает следующие основные этапы выполнения работы

1. выбор темы и получение задания на выполнение ВКР
2. подбор и изучение литературы по теме исследования;
3. составление плана ВКР;
4. написание теоретической части ВКР;
5. выполнение практической части работы, сбор материала, его анализ и обобщение;
6. написание ВКР;
7. представление ВКР руководителю диплома;
8. доработка квалификационной работы в соответствии с замечаниями руководителя, ее окончательное оформление;
9. получение отзыва дипломного руководителя;
10. рецензирование ВКР;
11. передача завершенной работы, отзыва руководителя и рецензии на кафедру системного анализа и управления
12. подготовка к защите (подготовка доклада, раздаточного материала или презентации);
13. защита выпускной квалификационной работы на заседании Государственной аттестационной комиссии.

Обязательные элементы процедуры защиты:

- выступление автора ВКР;
- оглашение официальных рецензий;
- оглашение отзыва руководителя

Последовательность и сроки выполнения работы по каждому из этапов согласуются с руководителем и оформляются в виде графика написания и оформления ВКР.

К защите выпускной квалификационной работы бакалавра допускаются студенты, успешно завершившие в полном объеме освоение основной образовательной программы по направлению подготовки.

Защита бакалаврской работы осуществляется на заседании Государственной аттестационной комиссии.

В ГАК до начала защиты ВКР представляются следующие документы:

- 1) сведения о выполнении студентом рабочего учебного плана и полученных им оценках по учебным дисциплинам, в т. ч. по курсовым работам;
- 2) ВКР с отзывом руководителя и рецензией;
- 3) зачетная книжка студента.

Защита выпускной квалификационной работы (за исключением работ по закрытой тематике) проводится на открытых заседаниях ГЭК с участием не менее двух третей их состава.

Не позднее одного календарного месяца по защите ВКР проводится ее **предварительная защиты (предзащиты)**. На предзащиту студент должен представить:

- полностью законченную, распечатанную, не переплетенную (не сброшюрованную) ВКР;
- доклад (речь) по результатам своей работы;
- презентацию в формате MS Power Point.

Не позднее чем за неделю до предзащиты электронная копия (файл) ВКР студента направляется студентом руководителю образовательного направления для **проверки через систему «Антиплагиат»**. Процент оригинальности текста для ВКР бакалавра установлен не ниже 75%. О результатах проведенной проверки руководитель образовательного направления информирует студента.

Для проведения предзащиты из числа НПР Института, а также приглашенных представителей работодателей и внешних экспертов формируется экспертная комиссия факультета, персональный состав которой утверждается декана по предложению руководителя образовательного направления.

На предзащите студент вступает перед экспертной комиссией факультета со своим докладом (речью) по итогам проведенного в ВКР исследования, а также презентацией.

По итогам предзащиты экспертная комиссия выносит решение о степени готовности ВКР студента, выявленных недостатках и направлениях их исправления, а также о допуске студента к официальной защите ВКР.

После завершения подготовки студентом выпускной квалификационной работы руководитель выпускной квалификационной работы представляет руководителю образовательного направления не позднее, чем за 7 календарных дней до дня защиты выпускной квалификационной работы **письменный отзыв о работе студента в период подготовки ВКР**.

Выпускные квалификационные работы подлежат **рецензированию** в срок не позднее, чем за 7 календарных дней до дня защиты выпускной квалификационной работы.

Студент имеет право на ознакомление с отзывом и рецензией (рецензиями) не позднее, чем за 5 календарных дней до дня защиты выпускной квалификационной работы.

Не позднее чем за 5 календарных дней до дня защиты выпускной квалификационной работы студент осуществляет **сдачу своей ВКР со всем пакетом документов** руководителю образовательного направления. В пакет документов, сдаваемых руководителю образовательного направления, входят:

- полностью законченная, распечатанная, переплетенная и сброшюрованная ВКР (подписанная на титульном листе самим студентом и его руководителем; с вшитым в работу в качестве последнего листа согласием студента на размещение фрагментов его работы в электронной образовательной среде – см. *приложение 7*);
- индивидуальное задание на ВКР, полностью заполненное, и подписанное студентом и руководителем ВКР;
- план-график подготовки ВКР, полностью заполненный и подписанный студентом и руководителем ВКР;
- отчет о проверке текста ВКР через систему «Антиплагиат» (процент оригинальности текста для ВКР бакалавра установлен не ниже 75%);
- магнитный носитель (диск, флэшка), с читаемой электронной версией ВКР (единый файл с титульным листом и всеми приложениями).

Выпускная квалификационная работа, отзыв и рецензия (рецензии) передаются руководителем образовательного направления в ГЭК не позднее чем за 2 календарных дня до дня защиты выпускной квалификационной работы.

Тексты выпускных квалификационных работ размещаются структурным подразделением в электронно-библиотечной системе Академии (филиала).

Время, отведенное на защиту составляет 25 минут на одного защищающегося и включает в себя:

- выступление с презентацией и докладом – 7 минут;
- ответы на вопросы членов ГЭК – 15 минут;
- оглашение секретарем ГЭК содержания отзыва руководителя и рецензии, содержащихся в материалах ВКР – 3 минуты

После оглашения официальных отзыва и рецензий студенту предоставляется время для ответа на замечания, содержащиеся в отзыве и рецензиях.

Вопросы членов комиссии автору ВКР должны находиться в рамках ее темы и предмета исследования.

Комиссия выставляет оценку за защиту ВКР на закрытом заседании.

По результатам итоговой государственной аттестации выпускника комиссия принимает решение, которое оформляется протоколом, о присвоении автору ВКР квалификации бакалавра по направлению подготовки 37.03.01 – Психология.

Студент имеет право пользоваться самостоятельно подготовленным текстом доклада, а также презентацией, подготовленной в Power Point, и комплектом раздаточного материала, отражающего графические и цифровые данные по ВКР.

Категорически запрещается пользоваться электронными информационно-коммуникационными устройствами (мобильные телефоны, планшеты и прочее).

Нормативные правовые документы

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом», утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.12.2015. № 1461.

3. Приказ Минобрнауки России от 19.12.2013 № 1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

4. Приказ Минобрнауки России «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» от 29.06.2015 № 636.

Внутренние нормативные документы:

5. Положение об организации и осуществлении в РАНХиГС образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (Приказ от 14 мая 2014 г № 02-129);

6. Приказ РАНХиГС об утверждении образовательного стандарта Академии по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом» (Приказ № 01-4603 от 19 августа 2016 г.)

7. Положение о проведении в РАНХиГС государственной итоговой аттестации по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (от 25 марта 2016 г.);

8. Положение о выпускной квалификационной работе по программам ВПО ФГБОУ ВПО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (от 24 января 2012 г.);

9. Положение об ОП ВО - программах бакалавриата, программах специалитета, программах магистратуры в СЗИУ (утверждено ученым советом СЗИУ № 7 от 21.01.2016, протокол № 6).

Основная литература:

1. Алтунина И.Р. Социальная психология/Немов Р.С. -М.: Юрайт, 2017. - 427.
2. Организационная психология: учебник для бакалавров, [обучающихся по гуманитарным направлениям и специальностям / С. В. Жолудева и др.] ; под общ. ред. Е. И. Рогова ; Южный Федер. ун-т. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2012. - 621 с.
3. Почебут, Л.Г. Кросс-культурная и этническая психология: [учеб. пособие] / Л. Г. Почебут. - СПб. [и др.] : Питер, 2012. - 334 с.
4. Рамендик, Д. М. Общая психология и психологический практикум: учеб. пособие / Д. М. Рамендик. - М.: ФОРУМ, 2011. - 303 с.
5. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии: учебник/ Рубинштейн С.Л.- СПб.: Питер, 2018.

Дополнительная литература:

1. Котова, И.Б. Общая психология: учеб. пособие / И. Б. Котова, О. С. Канаркевич. - М.: Дашков и К [и др.], 2012. - 478, [1] с.
2. Кравченко, А. И. Психология и педагогика: учебник / А. И. Кравченко. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 398, [1] с.
3. Макарова, И.В. Общая психология: краткий курс лекций / И. В. Макарова. - Электрон. дан. - М.: Юрайт, 2011. - 181, [1] с.
4. Маклаков, А. Г. Общая психология: учеб. пособие для вузов и слушателей курсов психолог. дисциплин / А. Г. Маклаков. - СПб. [и др.]: Питер, 2010. - 582 с
5. Немов, Р.С. Психология: учебник для вузов, рек. М-вом образования Рос. Федерации / Р. С. Немов. - М.: Юрайт [и др.], 2010. - 639 с.
6. Реан, А. А. Психология и педагогика: [учеб. пособие для студентов вузов] / А. А. Реан, Н. В. Бордовская, С. И. Розум. - СПб. [и др.]: Питер, 2010. - 432 с.
7. Солсо, Роберт Л. Когнитивная психология / Роберт Солсо ; [пер. с англ. С. Комаров]. - 6-е изд. - СПб. [и др.] : Питер, 2011. - 588 с.

**Электронно-образовательные ресурсы
на сайте научной библиотеки СЗИУ РАНХиГС
Сайт научной библиотеки СЗИУ <http://nwipa.ru>**

1. Электронные учебники электронно - библиотечной системы (ЭБС) «Айбукс»
2. Электронные учебники электронно – библиотечной системы (ЭБС) «Лань»
3. Научно-практические статьи по финансам и менеджменту Издательского дома «Библиотека Гребенникова»
4. Статьи из периодических изданий по общественным и гуманитарным наукам «Ист - Вью»
5. Энциклопедии, словари, справочники «Рубрикон»
6. Англоязычные ресурсы EBSCO Publishing- доступ к мультидисциплинарным полнотекстовым базам данных различных мировых издательств по бизнесу, экономике,

финансам, бухгалтерскому учету, гуманитарным и естественным областям знаний, рефератам и полным текстам публикаций из научных и научно–популярных журналов.

7. Emerald- крупнейшее мировое издательство, специализирующееся на электронных журналах и базах данных по экономике и менеджменту.