

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА и  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ при ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**  
**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - филиал РАНХиГС**

---

КАФЕДРА СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

УТВЕРЖДЕНА  
Методической комиссией  
по направлению подготовки 39.03.02  
«Социальная работа»  
Протокол № 2 от «20» июня 2019 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**  
по направлению подготовки 39.03.02. - Социальная работа  
профиль: *«Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности»*  
квалификация выпускника: бакалавр  
формы обучения: заочная

Год набора- 2020

Санкт-Петербург

2019 г.

**Авторы-составители:**

д.ф.н., профессор, профессор кафедры социальных технологий Козырева Л.Д.

Заведующая кафедрой социальных технологий И.А. Ветренко

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы
2. Показатели и критерии оценивания компетенций
3. Шкалы оценивания
4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы
5. Методические материалы

## **1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы**

### **1.1. Перечень профессиональных компетенций, владение которыми должен продемонстрировать обучающийся в ходе ГИА:**

#### **1.1.1. При защите выпускной квалификационной работы**

ПК-1 - способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.

ПК-2 - способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.

ПК-3 - способность предоставить меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.

ПК-4 - способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации.

ПК-5 - способность к использованию законодательных и других нормативных-правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.

ПК-6 - способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи.

ПК-13 - способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.

#### **1.1.2. При сдаче государственного экзамена**

ПК-1 - способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.

ПК-2 - способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.

ПК-3 - способность предоставить меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.

ПК-4 - способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации.

ПК-5 - способность к использованию законодательных и других нормативных-правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.

ПК-6 - способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи.

ПК-13 - способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.

## **1.2. Перечень общепрофессиональных компетенций, на основе которых были освоены профессиональные компетенции**

ОПК-1 - способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

ОПК-2 - способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.

ОПК-3 - способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

ОПК-4 - способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

ОПК ОС-5 – способен к оказанию услуг в области обязательного социального обеспечения и социальной помощи населению

ОПК ОС-6 – способен предоставлять социальные услуги и реализовывать меры социальной поддержки населению, осуществлять оценку их эффективности

ОПК ОС-7 – способен участвовать в разработке и реализации социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания и оказания социальной поддержки гражданам на индивидуальном, групповом или средовом уровнях.

ОПК ОС-8 - способен участвовать в планировании и контроле деятельности организации социального обслуживания, в том числе с применением информационных технологий

## **1.3. Перечень универсальных компетенции, подтверждающих наличие у выпускника общих знаний и социального опыта**

УК ОС -1 - Способность применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции

УК ОС-2 - Способность разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений.

УК ОС-3 - Способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в командной работе

УК ОС-4 -Способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном и иностранном(ых) языках

УК ОС-5 -Способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества

УК ОС-6 -Способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК ОС-7 - Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

УК ОС-8 - Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций

УК ОС-9 – Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности

УК ОС -10 - Способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности

## 2. Показатели и критерии оценивания компетенций

### 2.1. Выпускная квалификационная работа

В процессе обучения и выполнения выпускной квалификационной работы обучающийся должен реализовать компетенции, представленные таблице:

#### Показатели и критерии оценивания освоенных универсальных и общепрофессиональных компетенций

Код компетенции	Наименование компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Способ/средство оценивания
УК ОС-1	способность применять критический анализ информации и системный подход для решения задач обоснования собственной гражданской и мировоззренческой позиции	Применяет системный подход при обосновании своей гражданской и мировоззренческой позиции	Позиция логически выстроена Аргументация опирается на достоверную информацию и системность	Представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК
УК ОС-2	способность разработать проект на основе оценки ресурсов и ограничений	Находит способы решения задач, определенных в рамках поставленной цели проекта, исходя из существующих ограничений Определяет исполнителей задач в рамках цели проекта	Свободно находит оптимальные способы решения задач, определенных в рамках поставленной цели проекта, исходя из существующих ограничений  Адекватно дает прогнозы о развитии событий, исходя из использованных способов для решения задач, определенных в рамках поставленной цели проекта	Представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК
УК ОС-3	способность вести себя в соответствии с требованиями ролевой позиции в	Устанавливает тип команды и особенности взаимодействия в	Свободно принимает на себя ответственность за выполнение	Представление презентации по результатам подготовки ВКР и

Код компетенции	Наименование компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Способ/средство оценивания
	командной работе	команде. Формулирует цель командного задания. Планирует командные задания. Устанавливает ролевое распределение в группе и распределяет функции и ресурсы для выполнения задания.	командного задания.  Грамотно формулирует цель командного задания  Адекватно распределены роли и ресурсы в команде для выполнения задания.	ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК
УК ОС-4	способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном(ых) и иностранном(ых) языке(ах)	Выбирает адекватную форму делового документа страны контрагента. Соблюдает требования к языку делового документа страны контрагента. Соблюдает требования по оформлению делового документа страны контрагента. Отбирает содержание делового документа, адекватное цели его написания	Продемонстрировано свободное владение концептуально - понятийным аппаратом, научным языком и терминологией; Речь грамотная, свободная  адекватно реагирует на аргументацию собеседника.  Свободно применяет специфическую лексику, распространённую в деловой сфере	Представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК
УК ОС-5	способность проявлять толерантность в условиях межкультурного разнообразия общества	Использует определения, концепции и примеры, рассмотренные при освоении компетенции (УК-5.1) для формирования и обоснования собственной позиции по вопросам толерантности и дискриминации. Полно и логически обоснованно выстраивает аргументацию. Интегрирует различные познания по проблемам толерантности и дискриминации в целостную систему. Демонстрирует	Свободно определяет объект (события или явления) аргументированного воздействия.  Убедительно и логически корректно доказывает собственную позицию по вопросам толерантности и дискриминации, используя аргументы, рассмотренные в теоретических концепциях дискриминации и в рамках международной	Представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК

Код компетенции	Наименование компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Способ/средство оценивания
		<p>знание потенциально уязвимых социальных групп и предлагает решения по работе с ними при анализе конкретных предложенных ситуаций.</p> <p>Предлагает решения по использованию антидискриминационных мер в рамках конкретных предложенных ситуаций</p>	<p>практики.</p> <p>Быстро различает потенциально уязвимые по отношению к дискриминации группы, требующие проявления толерантности</p>	
УК ОС-6	<p>способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>Формирует траекторию личностного и профессионального роста, основываясь на методах самоменеджмента и самоорганизации (под поставленную задачу)</p>	<p>Убедительно и квалифицированно формирует эффективную траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p> <p>Быстро достигает конкретных результатов в соответствии с принятой программой.</p> <p>Свободно использует предоставляемые возможности для формирования и развития «новых» компетенций / приобретения нового учебно-профессионального опыта.</p>	<p>Представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК</p>
УК ОС-7	<p>способность поддерживать уровень физического здоровья, достаточного для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p>	<p>Разрабатывает и реализует программу физического саморазвития.</p> <p>Посещает самостоятельные занятия по физической культуре в рамках программы саморазвития</p>	<p>Успешно выполняет на занятиях установленные нормативы.</p> <p>Вовлечён в дополнительные секционные физкультурно-оздоровительные и спортивные занятия. Участвует в физкультурно-оздоровительной и спортивной жизни академии.</p> <p>Выступает в</p>	<p>Представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК</p>



Код компетенции	Наименование компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Способ/средство оценивания
			<p>различных межфакультетских соревнованиях, спартакиаде академии.</p> <p>Выступает на соревнованиях по избранному виду спорта различного уровня и масштаба за честь академии</p> <p>Самостоятельно составляет комплексы упражнений, направленных на укрепление собственного здоровья.</p> <p>способами определения дозировки физической нагрузки и направленности физических упражнений</p>	
УК ОС-8	<p>способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций</p>	<p>Предоставляет полную информацию, позволяющая оценить уровень угрозы и опасности.</p> <p>Выявляет факторы, влияющие на эффективность мер безопасности.</p> <p>Классифицирует факторы по уровню значимости.</p> <p>Расставляет приоритеты в последовательности и срочности применения мер безопасности.</p> <p>Выбирает оптимальные способы и методы защиты от вредных и опасных факторов бытовой и производственной (рабочей) среды.</p> <p>Правильно нормирует вредные производственные факторы.</p> <p>Адекватно выбирает и использует</p>	<p>Самостоятельно проводит оценку безопасности.</p> <p>Оперативно определяет факторы, влияющие на эффективность мер безопасности, разделяет их на значимые и малозначимые, расставляет приоритеты в последовательности и срочности применения мер безопасности.</p> <p>Корректно идентифицирует факторы бытовой и производственной среды.</p> <p>Соблюдает пожарную безопасность.</p> <p>Соблюдает основы электробезопасности.</p> <p>Реализует в своей деятельности</p>	<p>Представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК</p>

Код компетенции	Наименование компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Способ/средство оценивания
		способы защиты от опасных и вредных факторов. Правильно выполняет технические расчеты по обеспечению безопасности.	принципы охраны труда. Выполняет нормирование вредных производственных факторов. Определяет способы защиты от опасных и вредных факторов. Корректно выполняет технические расчеты по обеспечению безопасности.	
УК ОС-9	способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	Оценивает возможное изменение макроэкономических показателей. Определяет инструменты макроэкономического регулирования, направления их изменений, необходимые для корректировки макроэкономической ситуации.	Делает количественные и качественные выводы относительно изменения макроэкономических показателей  Адекватно определяет инструменты макроэкономического регулирования, направления их изменений, необходимые для корректировки макроэкономической ситуации.	Представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК
УК ОС-10	способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности	Демонстрирует навык выбора видов и механизмов защиты. Демонстрирует навык оформления и составления необходимых документов.	Адекватно и полно выбирает вид защиты и формирует механизм. Составляет: обращение (жалобу) в органы государственного управления; претензию, исковое заявление в суд; ходатайство, кассационную жалобу, апелляцию.	Представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК
ОПК-1	Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной	применяет современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	способен работать с социальной информацией в соответствии с конкретными профессиональными задачами	Представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов

Код компетенции	Наименование компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Способ/средство оценивания
	деятельности в сфере социальной работы	сфере социальной работы	применением информационных компьютерных и сетевых технологий.	ГЭК
ОПК-2	Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	описывает социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	умеет применять изученные методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения профессиональной компетентности; владеет навыками критического анализа социально значимых проблем и процессов общественной жизни на основе адекватных подходов базовых теорий, концепций и законов семиотики, применения методов семиотического анализа.	Представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК
ОПК-3	Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	составляет и оформляет отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	способен работать с социальной информацией в соответствии с конкретными профессиональными задачами; знает правила подготовки и оформления итоговых отчетов; - умеет грамотно изложить свои мысли. способен подготовить итоговый отчет по исследовательской работе в соответствии с требованиями.	Представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК
ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в	использует, контроль и оценку методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной	знает принципы и особенности управления и планирования в системе социальной работы; правильно	Представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов

Код компетенции	Наименование компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Способ/средство оценивания
	сфере социальной работы	работы	формирует систему критериев и показателей оценки качества деятельности учреждения социального обслуживания; грамотно выстраивает план контроля деятельности учреждения социального обслуживания;	ГЭК
ОПК ОС-5	Способен к оказанию услуг в области обязательного социального обеспечения и социальной помощи населению	демонстрирует знание основ системы социального обеспечения, целей, задач, направлений, видов в рамках специальности «социальная работа» демонстрирует умение анализировать проблемы граждан и выбирать оптимальные пути их решения в системе социального обеспечения	знает цели, задачи, направления, виды социального обеспечения, знает перечень предоставляемых социальных услуг; -знает функции органов и учреждений социального обеспечения, социальной помощи, социального обслуживания; умеет выявлять индивидуальные потребности граждан в социальном обеспечении	Представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК
ОПК ОС-6	Способен предоставлять социальные услуги и реализовывать меры социальной поддержки населению, осуществлять оценку их эффективности	предоставляет социальные услуги и меры социальной поддержки населения в системе социальной работы; анализирует результаты технологической деятельности и оценивать их эффективность, в том числе применяя методы исследования и оценки социального благополучия и качества жизни.	Адекватно и полно представляет перечень и содержание социальных услуг; знает порядок предоставления государственных социальных услуг, анализирует основные социальные проблемы, использует возможности социального партнерства; Самостоятельно проводит анализ индивидуальных потребностей при разработке и реализации мер	Представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК

Код компетенции	Наименование компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Способ/средство оценивания
			социальной поддержки; может составить примерную индивидуальную программа предоставления социальных услуг; адекватно представляет методы и технологии оценки эффективности социальных услуг;	
ОПК ОС-7	Способен участвовать в разработке и реализации социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания и оказания социальной поддержки гражданам на индивидуальном, групповом или средовом уровнях	разрабатывает и реализует социальные программы и проекты, обеспечивающие оптимизацию процессов социального обслуживания и оказания социальной поддержки гражданам на индивидуальном, групповом и средовом уровнях.	понимание целей и задач социального обслуживания как направления социальной защиты населения; - анализирует основные социальные проблемы с точки зрения возможности их решения посредством социального партнерства в социальной сфере; - выбирает оптимальные технологические решения при разработке и реализации социальных проектов, обеспечивающих оптимизацию процессов социального обслуживания и оказания социальной поддержки гражданам - владеет навыками разработки управленческих решений, проектирования алгоритмов решения социальных проблем.	Представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК
ОПК ОС-8	Способен участвовать в планировании и	участвует в планировании и контроле	-- владеет навыками работы с компьютером как	Представление презентации по результатам

Код компетенции	Наименование компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Способ/средство оценивания
	контроле деятельности организации социального обслуживания, в том числе с применением информационных технологий	деятельности организации социального обслуживания, в том числе с применением информационных технологий	средством управления информации, - грамотно осуществляет поиск необходимой информации в соответствии с поставленной задачей; · умеет хранить и обрабатывать персональные данные клиентов Студент умеет составлять экономическое обоснование реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населению; представлять результаты планирования и контроля профессиональной деятельности в виде качественных и количественных данных	подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК

### Компетенции, проверяемые при защите ВКР

Код компетенции	Наименование компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Способ/средство оценивания
ПК-1	Способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по	Дает грамотные ответы по взаимодействию с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по предупреждению ухудшения жизненной ситуации клиента; применение оптимальных систематизированных технологий социальной работы, необходимые постановки социального диагноза и при разработке индивидуальных программ	Знания в области использования технологий социальной интеграции в условиях образовательной и трудовой деятельности; знания по технологиям социальной работы; навыки и использование необходимых знаний по технологиям социальной работы при постановке социального диагноза и разработке индивидуальных программ	Представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК

	социальному сопровождению	предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению в конкретных практических ситуациях.	предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению; умения использования знания постановки социального диагноза и при разработке индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению семьям и детям, пожилым и в конкретных практических ситуациях.	
ПК-2	Способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты	Полнота знаний и умений по выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.	Знает технологии эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.	Представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК
ПК-3	Способность предоставить меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов	Использует знание о социально-психологических, экономических особенностях конкретных групп адресатов социальной помощи. Учитывает национальные, религиозные характеристики ближайшего окружения. Владеет нормативно-правовой базой (федеральный уровень), определяющей, содержание социальной помощи конкретному адресату. Владеет системой знаний об органах государственной власти и местного самоуправления, оказывающих социальную помощь данной группе	Выявляет социально-психологические, экономические особенности адресата, которые детерминируют диапазон мер социальной защиты. Определяет значимые национальные, религиозные характеристики ближайшего окружения адресата социальной помощи. Описывает алгоритм действий социального работника при назначении социальной помощи с позиций деонтологии, конфликтологии.	Представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК

		адресатов социальной помощи. Использует знание о социально-психологических, экономических особенностях клиентов служб занятости.		
ПК-4	Способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	Умение анализировать и оценивать процесс и результаты реализации социальных услуг и социальной поддержки; владеет навыками обработки данных эмпирических исследований.	Анализирует и оценивает процесс и результаты реализации социальных услуг и социальной поддержки; Применяет навыки использования данных социологических опросов, статистики, результатов отчетности учреждений и организаций для осуществления контроля и оценки процесса и результата реализации социальных услуг и социальной поддержки.	Представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК
ПК-5	Способность к использованию законодательных и других нормативных-правовых актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан	Демонстрирует знание российского законодательства федерального и регионального уровня в области предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и социальной защиты граждан.	Дает грамотные ответы о нормативных актах и нормах российского законодательства, регулирующих предоставление социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и социальной защиты граждан.	Представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК
ПК-6	Способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	Демонстрирует умения использования знания по осуществлению профилактических мер при осуществлении профессиональной деятельности	Полно и адекватно систематизирует меры по осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи в рамках комплекса норм и профессиональных обязанностей социального работника.	Представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК



ПК-13	Способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	Студент знает основные методы обработки и анализа социологических данных; - умеет разрабатывать рекомендации по разрешению проблем в сфере социальной работы на основе навыков, сформированных в ходе технологической практики. - владеет приемами интерпретации данных исследования; - владеет практическими приемами социального программирования, проектирования, моделирования	Студент способен разработать рекомендации по разрешению проблем в сфере социальной работы на основе проведенных прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга. Студент использует полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	Представление презентации по результатам подготовки ВКР и ответы на дополнительные вопросы членов ГЭК
-------	---	---	--	---

## 2.2. Государственный экзамен

### Компетенции, проверяемые при сдаче ГЭ

Код компетенции	Наименование компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Способ/средство оценивания
ПК-1	Способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.	Дает грамотные ответы по взаимодействию с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по предупреждению ухудшения жизненной ситуации клиента; выбран оптимальный способ обеспечения безопасности жизнедеятельности по конкретной практической ситуации в области феминологии и гендерологии, религиоведения, социальной антропологии и гендерных аспектах социальной политики; адекватно и полно найдены, отобраны, систематизированы	Знания в области использования технологий социальной интеграции в условиях образовательной и трудовой деятельности; знания по технологиям социальной работы; навыки и использование необходимых знаний по технологиям социальной работы при постановке социального диагноза и разработке индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;	Устный ответ на государственном экзамене, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии.

		<p>профилактические меры по обеспечению безопасности жизнедеятельности в области демографии; адекватно найдены, отобраны систематизированы технологии социальной работы, необходимые постановки социального диагноза и при разработке индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению семьям и детям, пожилым и в конкретных практических ситуациях;</p> <p>адекватно и полно найдены, отобраны систематизированы знания социального образования при постановке социального диагноза и разработке индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению химически зависимых.</p> <p>полно и адекватно систематизирует знания социального программирования проектирования, моделирования при разработке индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению</p>	<p>умения использования знания постановки социального диагноза и при разработке индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению семьям и детям, пожилым и в конкретных практических ситуациях.</p>	
--	--	---	---	--

		граждан.		
ПК-2	Способностью к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.	Полнота знаний и умений по выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.	Знает технологии эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.	Устный ответ на государственном экзамене, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии.
ПК-3	Способностью предоставить меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.	Использует знание о социально-психологических, экономических особенностях конкретных групп адресатов социальной помощи. Учитывает национальные, религиозные характеристики ближайшего окружения. Владеет нормативно-правовой базой (федеральный уровень), определяющей, содержание социальной помощи конкретному адресату. Владеет системой знаний об органах государственной власти и местного самоуправления, оказывающих социальную помощь данной группе адресатов социальной помощи. Использует знание о социально-психологических, экономических особенностях клиентов служб занятости.	Выявляет социально-психологические, экономические особенности адресата, которые детерминируют диапазон мер социальной защиты. Определяет значимые национальные, религиозные характеристики ближайшего окружения адресата социальной помощи. Описывает алгоритм действий социального работника при назначении социальной помощи с позиций деонтологии, конфликтологии.	Устный ответ на государственном экзамене, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии.
ПК-4	Способностью к осуществлению оценки и контроля	Умение анализировать и оценивать процесс и	Анализирует и оценивает процесс и результаты	Устный ответ на государственном экзамене,

	качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалитметрии и стандартизации.	результаты реализации социальных услуг и социальной поддержки; владеет навыками обработки данных эмпирических исследований.	реализации социальных услуг и социальной поддержки; Применяет навыки использования данных социологических опросов, статистики, результатов отчетности учреждений и организаций для осуществления контроля и оценки процесса и результата реализации социальных услуг и социальной поддержки.	ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии
ПК-5	Способность к использованию законодательства и других нормативных актов федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и к правовому регулированию социальной защиты граждан.	Демонстрирует знание российского законодательства федерального и регионального уровня в области предоставления социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и социальной защиты граждан.	Дает грамотные ответы о нормативных актах и нормах российского законодательства, регулирующих предоставление социальных услуг, социального обеспечения, мер социальной помощи и социальной защиты граждан.	Устный ответ на государственном экзамене, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии.
ПК-6	Способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи.	Демонстрирует умения использования знания по осуществлению профилактических мер при осуществлении профессиональной деятельности	Полно и адекватно систематизирует меры по осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи в рамках комплекса норм и профессиональных обязанностях социального	Устный ответ на государственном экзамене, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии

			работника.	
ПК-13	Способность выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	Студент знает основные методы обработки и анализа социологических данных; - умеет разрабатывать рекомендации по разрешению проблем в сфере социальной работы на основе навыков, сформированных в ходе технологической практики. - владеет приемами интерпретации данных исследования; - владеет практическими приемами социального программирования, проектирования, моделирования	Студент способен разработать рекомендации по разрешению проблем в сфере социальной работы на основе проведенных прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга. Студент использует полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	Содержание работы, доклад, презентация работы, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии.

### 3. Шкалы оценивания

По результатам государственной итоговой аттестации выставляются оценка за государственный экзамен и оценка за ВКР

#### 3.2. Выпускная квалификационная работа

10-бальная шкала	Традиционная шкала	Определение
10	Отлично	за глубокое раскрытие темы, качественное оформление работы, доклад и презентации освещают все полученные результаты исследования, полные правильные ответы на вопросы
9	Отлично	за полное раскрытие темы, качественное оформление работы, доклад и презентации освещают все полученные результаты исследования, правильные ответы на вопросы
8	Отлично	за полное раскрытие темы, правильное оформление работы, доклад и презентации освещают все полученные результаты исследования, правильные ответы на вопросы
7	Хорошо	за полное раскрытие темы, правильное оформление работы, доклад и презентация раскрывает тему исследования, отсутствие существенных неточностей в

		ответах на вопросы
6	Хорошо	за достаточно полное раскрытие темы, правильное оформление работы, доклад и презентация раскрывает тему исследования, отсутствие существенных неточностей в ответах на вопросы
5	Удовлетворительно	за достаточное раскрытие темы, правильное оформление работы с незначительными нарушениями, содержание доклада и презентации раскрывают тему исследования, имеются неточности в ответах на вопросы
4	Удовлетворительно	за минимальное раскрытие темы, правильное оформление работы с незначительными нарушениями, содержание доклада и презентации имеет минимальный объем, имеются незначительные ошибки в ответах на вопросы
3	Неудовлетворительно	за неполное раскрытие темы, правильное оформление работы с незначительными нарушениями, содержание доклада и презентации имеет минимальный объем, имеются значительные ошибки в ответах на вопросы
2	Неудовлетворительно	за неполное раскрытие темы, оформление работы со значительными нарушениями, содержание доклада и презентации имеют ошибки, имеются значительные ошибки в ответах на вопросы
1	Неудовлетворительно	презентации не раскрывают тему, имеются значительные ошибки в ответах на вопросы
0	Неудовлетворительно	Нарушение академических норм (плагиат и т.п.)

## 3.2. Шкала оценивания государственного экзамена

### 3.2.1. Шкала оценивания степени освоения компетенций

Все дисциплины, входящие в оценивание компетенций, оцениваются в десятибалльной системе. Обобщенный показатель степени освоенности компетенций определяется по следующей формуле:

$$b = \frac{\sum_{i=1}^n \frac{\sum_{j=1}^k d_{i,j}}{k}}{n},$$

где  $n$  – общее количество компетенций, освоенных студентом (см табл. в разделе 2.2);

$i$  – порядковый номер изученной компетенции (см. там же);

$k$  – количество видов контроля закрепленных за компетенцией (см. там же);

$j$  – порядковый номер дисциплины, участвующей в формировании компетенции (см. там же);

$d_{i,j}$  – оценка в десятибалльной системе по  $i$ -ой компетенции  $j$ -ой дисциплины;

$b$  – итоговый балл оценки степени освоенности компетенций.

В случае освоения студентом компетенций с итоговым баллом 8 баллов и более, студент получает один дополнительный балл к результату государственного экзамена при условии получения не менее 8 правильных ответов.

### 3.2.2. Шкала оценивания письменного государственного экзамена

10-балльная шкала	Традиционная шкала	Определение
-------------------	--------------------	-------------

10	Отлично	Свыше 2/3 от 66 перцентиля
9	Отлично	От 1/3 от 66 перцентиля до 2/3 от 66 перцентиля включительно
8	Отлично	От 66 перцентиля до 2/3 от 66 перцентиля включительно
7	Хорошо	От 50% от 66 перцентиля до 66 перцентиля включительно
6	Хорошо	От 33 перцентиля до 50% от 66 перцентиля включительно
5	Удовлетворительно	От 50% от 33 перцентиля до 33 перцентиля включительно
4	Удовлетворительно	От 8 правильных ответов до 50% от 33 перцентиля включительно
3	Неудовлетворительно	5-7 правильных ответов
2	Неудовлетворительно	3-4 правильных ответов
1	Неудовлетворительно	1-2 правильных ответов
0	Неудовлетворительно	0 правильных ответов

### 3.2.3. Шкала итоговой оценки государственного экзамена

Итоговая оценка государственного экзамена складывается из оценки по 10-бальной шкале и дополнительного балла полученного за степень освоения компетенций при условии получения на государственном экзамене не менее 4 баллов. Если оценка за письменный государственный экзамен составляет 3 и менее балла, дополнительный балл не начисляется.

В результате выставляется следующие оценки:

8 и более баллов оценка «отлично»;

6-7 баллов оценка «хорошо»;

4-5 баллов оценка «удовлетворительно»;

3 и менее баллов оценка «неудовлетворительно».

## 4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы

### 4.1. Общая характеристика выпускной квалификационной работы

ВКР представляет собой выпускную квалификационную работу бакалавра, выполненную на основе изучения научных источников и эмпирических данных, включающую в себя, в качестве обязательного компонента обобщение результатов собственных данных и наблюдений. ВКР является самостоятельной, законченной работой научно-исследовательской и (или) аналитической направленности.

Тема ВКР рассматривается на заседании кафедры и, как правило, продолжает тему научно-исследовательской работы. Тема и руководитель ВКР утверждается приказом ректора по Академии до начала преддипломной практики.

Тема ВКР должна быть сформулирована таким образом, чтобы в ней максимально конкретно отражалась основная идея работы.

#### Примерные темы ВКР.

1. Социальная реабилитация инвалидов (на базе Центров социального обслуживания населения)
2. Задачи и направления деятельности органа опеки и попечительства.
3. Организация и государственная поддержка приемной семьи (на примере конкретного региона).
4. Развитие системы социальной помощи семьям с детьми (на федеральном и региональном уровне).
5. Социальная работа с молодежью на региональном уровне.

6. Тенденции жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
7. Особенности социальной работы в психиатрических учреждениях.
8. Особенности социальной работы в наркологических учреждениях.
9. Организация профилактической работы с лицами, склонными к употреблению психоактивных веществ.
10. Социальная работа в конфессиональных учреждениях.
11. Социальная работа с лицами без определенного места жительства.
12. Социальная работа с безнадзорными и беспризорными несовершеннолетними.
13. Особенности социальной работы в учреждениях пенитенциарной системы.
14. Социальная работа по формированию мотивации здорового образа жизни (конкретной группы населения).
15. Социальная работа общественной организации (на примере конкретной организации)
16. Социальная работа с лицами подвергшимися насилию (на примере конкретной организации).
17. Деятельность Пенсионного фонда России по реализации пенсионной реформы.
18. Здоровьесберегающие технологии в деятельности учреждения социального обслуживания (на конкретном примере).
19. Организация социально-досуговой деятельности пожилых людей (на примере конкретного учреждения)
20. Социальная работа с ВИЧ-инфицированными
21. Социальное проектирование в системе социальной защиты населения
22. Социальный контракт в системе социальной защиты населения
23. Конфликт в деятельности учреждения социального обслуживания: понятие, виды, пути разрешения.
24. Качество деятельности учреждений социального обслуживания: оценка, контроль
25. Социальная работа с семьей по профилактике девиантного поведения подростков
26. Социальная помощь молодежи в службе занятости.
27. Содействие социальной адаптации выпускников детских домов.
28. Социальная работа с несовершеннолетними с делинквентным поведением.
29. Организация социально-медицинского обслуживания пожилых и нетрудоспособных.
30. Социальная работа с семьей, имеющей ребенка инвалида.
31. Социальная работа в учреждениях образования.
32. SOS-деревня как новая модель жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
33. Межведомственное взаимодействие в семейной политике.
34. Государственные услуги в системе социального обслуживания (на примере конкретной группы населения: пожилые, инвалиды, семьи с детьми, женщины и т.д.)
35. Управление развитием добровольчества в социальной сфере.
36. Многофункциональные центры в системе социальной работы.
37. Технологии социального сопровождения в деятельности Центров социального обслуживания (на конкретном примере).
38. Реабилитация и социальная адаптация лиц, страдающих химической зависимостью (на примере деятельности конкретной организации).

#### **4.2. Типовые вопросы для государственного экзамена.**

1. Этапы становления и развития социальной работы и современной России.
2. Социальная политика, её взаимосвязь с социальной работой.



3. Приоритеты социальной политики России на современном этапе.
4. Исторические этапы становления и развития общественного призрения в России.
5. Общественное и индивидуальное здоровье: понятие, показатели.
6. Структура общества и социальные институты.
7. Сущность социального взаимодействия и социальных отношений.
8. Социальная работа как вид профессиональной деятельности.
9. Объект и субъект социальной работы.
10. Сущность и классификация технологии социальной работы.
11. Основные теории и модели социальной работы.
12. Общественные и благотворительные организации в системе социальной работы.
13. Социальная защита населения: сущность и организационные формы.
14. Проектирование, программирование и моделирование в социальной работе.
15. Организация и методы исследования в социальной работе.
16. Социальное обслуживание как направление социальной защиты населения: понятие, принципы, функции.
17. Экономические основы деятельности учреждений социального обслуживания.
18. Стандартизация в системе социального обслуживания.
19. Конфликты, компромиссы и консенсусы в практике социальной работы.
20. Социальные показатели качества жизни населения.
21. Роль социальных служб в формировании здорового образа жизни.
22. Структура учреждений социального обслуживания.
23. Права граждан в системе социального обслуживания.
24. Особенности социальной работы в учреждениях системы образования.
25. Особенности социальной работы в учреждениях системы здравоохранения.
26. Социальная работа в учреждениях пенитенциарной системы.
27. Социальная работа на производстве.
28. Социальная работа в центрах занятости населения.
29. Обязательное медицинское страхование. Права граждан по обязательному медицинскому страхованию.
30. Государственное пенсионное обеспечение. Права граждан на государственное пенсионное обеспечение.
31. Виды пенсионного страхования. Права граждан на трудовую пенсию.
32. Пособия по социальному обеспечению и социальному страхованию.
33. Страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний. Виды страховых выплат.
34. Прожиточный минимум как базовый социальный стандарт.
35. Федеральные и региональные целевые социальные программы.
36. Национальные проекты в социальной сфере.
37. Усыновление. Опекунство. Попечительство.
38. Институт приёмной семьи: понятие, тенденции развития в России.
39. Роль церкви и религиозных организаций в оказании социальной помощи населению.
40. Социальная диагностика как технология социальной работы.
41. Технология социальной реабилитации.
42. Социальное консультирование.
43. Социальная коррекция и терапия.
44. Социально-адаптационная технология.

45. Сущность и виды социальной экспертизы.
46. Социальные реестры и регистры в системе социальной работы.
47. Социальная работа с инвалидами.
48. Социальная работа с детьми инвалидами и их семьями.
49. Социальная работа с лицами без определённого места жительства.
50. Социальные проблемы молодежи и пути их решения в системе социальной работы.
51. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста.
52. Социальная работа с семьей в трудной жизненной ситуации.
53. Социальная работа с безнадзорными и беспризорными детьми и подростками.
54. Профилактическая и реабилитационная работа с лицами, склонными к употреблению психоактивных веществ.
55. Функции управления в Центрах социального обслуживания.
56. Добровольчество в социальной работе.
57. Благотворительность в условиях современной России.
58. Организация гериатрической помощи гражданам пожилого и старческого возраста.
59. Особенности менеджмента в учреждениях социального обслуживания.
60. Социальная работа с лицами, подвергшимися насилию.

## **5. Методические материалы**

### **5.2. Руководство и консультирование выпускной квалификационной работой**

Координацию и контроль подготовки ВКР осуществляет руководитель ВКР, являющийся, как правило, преподавателем кафедры, который ведет дисциплину профессионального цикла. Возможно назначение двух руководителей, если тема ВКР имеет междисциплинарный характер.

Сообщения руководителей о ходе подготовки ВКР заслушиваются на заседаниях кафедры с приглашением студентов, которые нарушают график подготовки ВКР.

Руководители назначаются приказом директора СЗИУ по представлению декана и руководителя НОН.

В обязанности руководителя входит:

- помощь студенту в выборе темы ВКР и разработке индивидуального плана-графика;
- предоставление квалифицированных консультаций по подбору литературы и фактического материала;
- содействие в выборе методики исследования;
- осуществление систематического контроля за ходом выполнения работы в соответствии с разработанным планом;
- информирование заведующего кафедрой в случае несоблюдения студентом графика выполнения ВКР;
- дача квалифицированных рекомендаций по содержанию ВКР;
- консультирование студента в части соблюдения требований профессиональной исследовательской этики и контроль соблюдения этих требований как в ходе выполнения ВКР, так и при оформлении соответствующих текстов сдаваемых работ;
- изучение предварительного варианта ВКР и предоставление студенту подробных замечаний и комментариев;

- проведение предзащиты выпускной квалификационной работы с целью выявления ее готовности для предоставления к защите.
- проведение оценки качества выполнения работы в соответствии с предъявляемыми к ней требованиями (на основании отзыва научного руководителя не позднее 7 дней до назначенной даты публичной защиты);
- в случае обращения студента предоставление консультации по подготовке к устной защите ВКР, в том числе предоставление замечаний и комментариев по презентационным материалам, предназначенным для демонстрации во время устного доклада.

Научный руководитель обязан уважать права интеллектуальной собственности студента в случае использования результатов ВКР в публикациях, научных докладах и т.д. Научный руководитель имеет право:

- выбрать удобную для него и студента форму организации взаимодействия, в том числе согласовать разработанный студентом план подготовки ВКР и установить периодичность личных встреч или иных контактов;
- по результатам каждой встречи требовать, чтобы студент подготовил и согласовал с ним краткое резюме полученных рекомендаций и намеченных дальнейших шагов по подготовке работы;
- требовать, чтобы студент внимательно относился к полученным рекомендациям и являлся на встречи подготовленным;
- отказаться от научного руководства в случае невозможности контроля над качеством работы и ходом ее выполнения по вине студента, в том числе, если студент не проявляет инициативу и не встречается с научным руководителем или систематически срывает сроки и некачественно выполняет согласованные с научным руководителем задачи. В этом случае, научный руководитель должен незамедлительно подать письменное заявление в свободной форме заведующему отделением экономики, с подробным изложением причин. Заведующий отделением должен официально поставить об этом студента в известность в течение трех рабочих дней лично или по электронной почте;
- при выставлении оценки за ВКР принять во внимание соблюдение студентом контрольных сроков сдачи промежуточных и финальных отчетов, а также выполнение согласованных с научным руководителем планов подготовки соответствующих работ;
- не допустить ВКР к защите, если к сдаче представлена работа неудовлетворительного качества, в том числе содержащая существенные содержательные или методологические ошибки, грубо нарушающая требования профессиональной этики. В случае недопуска работы к аттестации научный руководитель должен представить заведующему отделением экономики письменное заявление, с подробным изложением причин не допуска, до окончания преддипломной практики.

**Отзыв руководителя** на выпускную квалификационную работу студента должен содержать следующие моменты:

1. Характеристика личности студента:

- длительность руководства научной деятельностью студента;
- характеристика исследовательских качеств студента;
- отношение к написанию выпускной квалификационной работы;
- умение студента работать с источниками, справочниками, способность ясно и четко излагать материал;

- оценка теоретической подготовленности студента, инициативности и самостоятельности при решении исследовательских задач;
  - умение студента на практике разработать, подготовить и осуществить экспериментальную часть работы.
2. Качество выполнения работы:
- соответствие результатов выпускной квалификационной работы поставленным цели и задачам;
  - соблюдение правил и качества оформления работы.
3. Рекомендация к защите выпускной квалификационной работы студента.

### **5.3. Требования к объему, структуре и оформлению выпускной квалификационной работы**

Объем ВКР должен составлять, как правило, 40-60 страниц (без приложений).

#### ***Структура выпускной квалификационной работы и требования к ее содержанию***

Структура ВКР содержит следующие обязательные элементы:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- библиографический список;
- приложение(я) (при необходимости).

Требования к основным элементам структуры ВКР:

- Титульный лист является первой страницей ВКР и оформляется в соответствии с требованиями, сформулированными Положением о выпускной квалификационной работе РАНХиГС.

- В содержании перечисляют введение, заголовки глав (разделов) и подразделов основной части, заключение, библиографический список, каждое приложение с указанием номеров листов (страниц), на которых они начинаются.

- Во введении указываются объект, предмет, цель и задачи ВКР, обосновывается ее актуальность, теоретическая и (или) практическая значимость, определяются методы исследования, дается краткий обзор информационной базы исследования.

- Основная часть ВКР должна включать не менее двух глав (разделов) (но, как правило, не более четырех), она может быть представлена теоретическим и практическим разделами.

В основной части ВКР приводятся данные, отражающие сущность, методику и основные результаты исследования.

Содержательно главы (разделы), как правило, включают в себя:

- анализ истории вопроса и его современного состояния, обзор литературы по исследуемой проблеме, представление различных точек зрения и обоснование позиций автора исследования, анализ и классификацию привлекаемого материала на базе избранной студентом методики исследования;

- описание процесса теоретических и (или) эмпирических исследований, методов исследований и др.;

- обобщение и оценку результатов исследований, включающих оценку полноты решения поставленной задачи и предложения по дальнейшим направлениям работ, оценку достоверности полученных результатов и их сравнение с аналогичными результатами отечественных и зарубежных работ;

В конце каждой главы (раздела) подраздела следует обобщить материал в соответствии с целями и задачами, сформулировать выводы и достигнутые результаты.

- В заключении указываются общие результаты ВКР, формулируются обобщенные выводы и предложения, возможные перспективы применения результатов на практике и дальнейшего исследования проблемы.

Библиографический список должен включать изученную и использованную в ВКР литературу. Он свидетельствует о степени изученности проблемы, наличии у студента навыков самостоятельной работы с информационной составляющей ВКР и должен оформляться в соответствии с требованиями ГОСТ. **Правила оформления списка использованной литературы** [http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page\\_id=8](http://www.nwapa.spb.ru/index.php?page_id=8)

- В приложения включаются связанные с выполненной ВКР материалы, которые по каким-либо причинам не могут быть внесены в основную часть: справочные материалы, таблицы, схемы, нормативные документы, образцы документов, инструкции, методики (иные материалы), разработанные в процессе выполнения работы, иллюстрации вспомогательного характера и т.д.

#### **5.4. Рецензирование выпускной квалификационной работы**

ВКР подлежит обязательному рецензированию в соответствии с порядком, определенным выпускающей кафедрой и ФГОС по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

**Рецензия** – это критический отзыв, содержащий оценку работу, раскрывающий ее достоинства и недостатки. В рецензии излагается характеристика выпускной работы в целом и отдельных ее разделов; актуальность темы, соответствие темы тексту ВКР, новизна предложенных методов решения поставленных задач. Особо отмечаются те работы, которые отличаются самостоятельностью решений, а также указываются разделы, где имеются недостатки и требуются доработки. В рецензии отмечается соответствие содержания ВКР поставленным целям и задачам; уровень теоретической подготовленности выпускника, наличие умения самостоятельно использовать полученные знания при решении конкретных задач. Отмечаются те разделы работы, которые характеризуют исследовательские способности выпускника. Кроме этого, отмечается последовательность и ясность изложения материала, использование новейших достижений в области науки, возможность использовать результаты выпускной квалификационной работы в практике. В конце рецензии должен быть сформулирован четкий вывод о том, можно ли рекомендовать данную выпускную квалификационную работу к защите.

Как правило, ВКР подлежит внешнему рецензированию, а также дополнительно может подлежать внутреннему рецензированию.

Внутреннее рецензирование ВКР перед защитой проводит официальный рецензент, преподаватель вуза, имеющий ученую степень и (или) ученое звание, который ведет занятия по дисциплине либо занимается научными исследованиями в области, близкой по профилю теме рецензируемой ВКР. В качестве внутреннего рецензента, как правило, не может выступать преподаватель той кафедры, на которой выполнялась ВКР.

Официальный внутренний рецензент утверждается на заседании выпускающей кафедры. ВКР предоставляется официальному рецензенту не позднее, чем за 10 дней до защиты и возвращается на выпускающую кафедру вместе с официальной письменной рецензией не позднее, чем за 3 дня до защиты ВКР по расписанию.

В официальной рецензии должна быть указана рекомендуемая оценка по четырехбалльной шкале («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Внешнее рецензирование ВКР проводится с целью получения объективной оценки ВКР студента от специалистов, работающих по профилю данного направления подготовки или на предприятиях, в организациях, учреждениях различных организационно-правовых форм, в высших учебных заведениях и научных организациях.

Внешняя рецензия включает в себя:

- оценку актуальности темы исследования,
- оценку теоретической и практической значимости результатов исследования,
- указание на недостатки работы, при их наличии,
- выводы и рекомендации рецензента,
- общую оценку ВКР.

Внешняя рецензия оформляется на бланке организации и подписывается рецензентом с указанием его должности, места работы, ученой степени и (или) ученого звания (при наличии). При оформлении рецензии не на бланке организации, подпись должна быть заверена печатью организации. К внешней рецензии может быть приравнен отзыв организации, материалы которой были использованы при выполнении выпускной ВКР.

Если результаты ВКР принимаются к внедрению, то может быть представлена справка о внедрении (использовании) результатов исследования.

Кроме официальной внутренней внешней рецензии на ВКР могут быть представлены и дополнительные неофициальные рецензии.

## **5.5. Процедура защиты выпускной квалификационной работы**

### **Предзащита**

С целью осуществления выпускающей кафедрой контроля качества ВКР и подготовки студентов к официальной защите рекомендуется проведение заседания выпускающей кафедры, или экспертной комиссии факультета, состоящей из представителей выпускающих кафедр, где студент в присутствии руководителя ВКР проходит предварительную защиту ВКР.

К предварительной защите студент представляет задание на ВКР и полный непереpletенный (несброшюрованный) вариант ВКР.

В обязанности членов кафедры (экспертной комиссии факультета) входит:

- оценка степени готовности ВКР;
- рекомендации по устранению выявленных недостатков работы (при их наличии);
- рекомендация о допуске ВКР к официальной защите;

рекомендация лучших ВКР на внутривузовский или иной конкурс студенческих работ и для участия в научных конференциях.

Участие в дискуссии по рассматриваемой ВКР могут принимать все желающие лица, присутствующие на заседании выпускающей кафедры (экспертной комиссии факультета).

Результаты обсуждения ВКР: оценка степени готовности, рекомендации по устранению выявленных недостатков работы (при их наличии), рекомендация о допуске (не допуске) к официальной защите, а также рекомендация лучших ВКР на конкурсы фиксируются в протоколе заседания выпускающей кафедры (экспертной комиссии факультета).

### **Порядок подготовки к защите**

Защита ВКР проводится в соответствии с графиком итоговой государственной аттестации, утверждаемым Ученым советом вуза, и по расписанию, утверждаемому директором или заместителем директора филиала.

Подготовленная и переплетенная ВКР представляется студентом на выпускающую кафедру, как правило, не менее чем за две недели до дня ее защиты по расписанию. В случае, если ВКР не представлена студентом в установленный срок по уважительным причинам, декан факультета может в установленном порядке изменить дату защиты, направив соответствующее представление на имя директора филиала о переносе сроков защиты ВКР.

Передача экземпляра ВКР для составления официального отзыва и рецензии осуществляется выпускающей кафедрой.

ВКР вместе с результатами предварительной защиты (в случае ее проведения), отзывом руководителя и официальными рецензиями должна быть сдана выпускающей кафедрой секретарю государственной экзаменационной комиссии не позднее 12 часов рабочего дня, предшествующего дню защиты работы по расписанию.

Отрицательный отзыв руководителя ВКР и (или) официального рецензента, не влияет на допуск ВКР к защите. Оценка по результатам защиты ВКР выставляет государственная экзаменационная комиссия.

Автор ВКР имеет право ознакомиться с официальными рецензиями и отзывом руководителя о его работе до начала процедуры защиты.

### **Регламент защиты**

Выпускник защищает ВКР в государственной экзаменационной комиссии по защите ВКР (далее - комиссия), входящей в состав государственной экзаменационной комиссии по направлению подготовки 39.03.02 – Социальная работа.

Защита ВКР происходит на открытом заседании ГЭК в следующей последовательности:

- председатель ГЭК объявляет фамилию, имя, отчество бакалавра-выпускника, зачитывает тему ВКР;
- бакалавр-выпускник докладывает о результатах ВКР. Специалисты, преподаватели, студенты и др. задают бакалавру-выпускнику вопросы по теме ВКР;
- бакалавр-выпускник отвечает на заданные вопросы;
- секретарь ГЭК зачитывает отзыв научного руководителя;
- бакалавр-выпускник отвечает на замечания.

Для сообщения по содержанию ВКР студенту отводится, как правило, не более 10 минут. При защите могут представляться дополнительные материалы, характеризующие научную и практическую ценность выполненной работы (печатные статьи по теме, документы, указывающие на практическое применение результатов работы и т.п.), использоваться технические средства для презентации материалов ВКР.

После оглашения официальных отзывов и рецензий студенту должно быть предоставлено время для ответа на замечания, имеющиеся в отзыве и рецензии(ях).

Вопросы членов комиссии автору ВКР должны находиться в рамках ее темы и предмета исследования.

На открытой защите ВКР могут присутствовать все желающие, которые вправе задавать студенту вопросы по теме защищаемой работы.

Общая продолжительность защиты ВКР не должна превышать 0,5 часа.

## 5.6. Процедура оценивания результатов защиты

Комиссия выставляет оценку за защиту ВКР на закрытом заседании. При равенстве голосов членов ГЭК голос председателя является решающим. При выставлении оценки комиссия руководствуется примерными критериями оценки ВКР.

Эти же критерии должен учитывать официальный рецензент ВКР при определении рекомендуемой оценки. Критерии оценки ВКР доводятся до сведения выпускников не позднее, чем за полгода до начала государственной аттестации.

Оценка выставляется с учетом теоретической и практической подготовки бакалавра-выпускника, качества выполнения, оформления и защиты работы. За основу принимаются следующие критерии, с учетом степени освоения компетенций:

- обоснованность актуальности и степень раскрытия темы;
- степень научно-практической значимости результатов;
- степень соответствия требованиям оформления и представления результатов работы;
- содержательность и логичность доклада
- быстрота, точность и полнота ответов на вопросы;
- наглядность представленных результатов исследования в форме слайдов.

Обобщенная оценка защиты ВКР определяется с учетом отзыва научного руководителя.

Оценки по итогам защиты ВКР объявляются комиссией в день защиты после оформления в установленном порядке протокола заседания комиссии.

По результатам итоговой государственной аттестации выпускника комиссия принимает решение, которое оформляется протоколом, о присвоении ему (ей) квалификации по направлению подготовки (специальности) и о выдаче диплома о высшем профессиональном образовании (в том числе диплома с отличием).

После защиты секретарь комиссии сдает ВКР вместе с официальными рецензиями и отзывом руководителя на выпускающую кафедру. Сроки и условия хранения ВКР определяются согласно номенклатуре дел кафедры.