

Новая практика вовлечения жителей Вологодской области в систему регионального управления посредством инновационных проектов «Команда Губернатора»

Приятелев Вячеслав Викторович

Начальник Департамента государственной службы и кадровой политики Вологодской области
dgs@gov35.ru

Priyatelev V. V.

New Practice of Involvement of Residents of the Vologda Region in System of Regional Government by Means of the Innovative Projects “Team of the Governor”

Priyatelev Vyacheslav Viktorovich

Head of the Department of Public Service and Personnel Policy of the Vologda Region
dgs@gov35.ru

Перед государственными органами сегодня стоят очень сложные и конкретные задачи. В Вологодской области они сфокусированы в провозглашенной Губернатором области О. А. Кувшинниковым стратегии по достижению «нового качества власти, нового качества экономики и нового качества жизни». При ставшей уже достаточной традиционности, в новых социально-экономических условиях эти задачи приобретают новое звучание и требуют новых подходов и механизмов решения.

Успешность выполнения этих задач зависит во многом от качества кадрового состава органов власти, готовности и способности служащих коммуницировать с населением. Деятельность органов власти должна становиться более эффективной. В том числе через открытый диалог и обмен мнениями, вовлечением в процесс принятия управленческих решений населения, представителей общественных и экспертных сообществ, через переход к проектным технологиям и методам управления.

В рамках достижения обозначенных приоритетов и поставленных задач по инициативе Губернатора Вологодской области были разработаны и реализованы **принципиально новые кадровые проекты под единым брендом «Команда Губернатора»**. Будучи изначально направленными на формирование кадрового состава государственных органов, они уже давно вышли за рамки только кадровых технологий. При формировании нового подхода к кадровой политике области слово «команда» стало ключевым словом государственного и муниципального управления в регионе. Это ресурс, объединяющий политическую элиту, кадровых служащих, представителей бизнеса, некоммерческих организаций, экспертного сообщества, который сегодня формирует и определяет стратегию развития региона через реализацию кадровых проектов.

В полной мере к числу таких проектов относится проект **«Команда Губернатора: Ваша оценка»**. В рамках проекта жители всей Вологодской области ежегодно имеют возможность публично оценить деятельность команды Губернатора области.

Население оценивает деятельность руководителей органов исполнительной государственной власти, глав муниципальных образований всех уровней.

Данный проект реализуется в несколько этапов. На первом этапе на сайте Губернатора области, в печатных изданиях размещаются публичные доклады руководителей органов исполнительной государственной власти области, глав муниципальных районов, городских округов, поселений. Доклады отражают состояние, результаты, перспективы развития муниципалитетов и отраслевых сфер деятельности органов исполнительной власти. С момента размещения публичных докладов идет интернет-оценка достигнутых результатов (на сайте и с использованием мобильного приложения). Одновременно с интернет-оценкой идет бланочная оценка результатов деятельности руководителей с использованием бланков оценки, размещенных в областной и местных газетах. Печатные бланки оценки помещаются в опечатанные урны, расположенные на территориях муниципальных образований.

Вот несколько цифр, характеризующих активность населения и интерес к проекту. В 2016 г. в результате **интернет-голосования** выставлено **108 374 оценки**, в том числе: региональным органам власти — **77 373** оценки, главам муниципальных районов и городских округов — **31 001** оценка. В результате **бланочного голосования** жителями области заполнено 26 018 оценочных листов, в которых выставлено **210 463** оценки, в том числе: региональным органам власти — **181 308** оценок, главам муниципальных районов и городских округов — **29 155** оценок.

На втором этапе руководители органов исполнительной государственной власти области, главы муниципальных образований проводят публичный отчет для населения в режиме открытого диалога. С 2016 г. публичные отчеты руководителей органов исполнительной государственной власти области транслируются в режиме реального времени на интернет ресурсах региона с возможностью направления вопроса докладчику от жителей в момент трансляции и получения ответа в прямом эфире. Всего во время видеоотчетов в 2016 г. от населения **поступило 149 вопросов**, наибольшее их количество было адресовано руководителям Департамента труда и занятости населения области, Департамента финансов области, Департамента строительства и ЖКХ области, Департамента дорожного хозяйства и транспорта области, Департамента образования области.

Для тех, кто не имел возможности просмотреть публичный отчет в прямом эфире, на сайте www.okuvshinnikov.ru размещен архив видеозаписей трансляций. Во время прямого эфира видеоотчеты просмотрели **4347** человек, а в видеозаписи за первый месяц еще **8536** человек. Таким образом, благодаря введенной новации **более 13 тысяч человек** получили возможность ознакомиться с публичными отчетами руководителей органов исполнительной власти Вологодской области. Видеоотчеты доступны всем пользователям сети интернет, вне зависимости от региона.

На третьем этапе проводится экспертная оценка. Экспертные группы формируются Наблюдательным советом проекта из числа наиболее компетентных самостоятельно заявившихся и рекомендованных общественными организациями и профессиональными сообществами кандидатов (процедура регистрации кандидатов проходит через сайт Губернатора области). В экспертной оценке в текущем году приняли участие 420 экспертов.

Завершающий этап — оценка заместителей Губернатора экспертной группой. Оценка проводится с учетом результатов народной оценки курируемых сфер деятельности.

Еще один важный аспект. Жители области на протяжении всего интерактивного этапа проекта могут через сайт высказать свои предложения по повышению эф-

фективности деятельности как органов власти, так и отраслей экономики и социальной сферы. Все предложения поступают на рассмотрение руководителям органов власти и находятся на контроле заместителей Губернатора области. В этом сезоне поступило 35 предложений в 15 областных органов власти и 3 обращения главам муниципалитетов. Наибольшее количество обращений поступило Департаменту физической культуры и спорта области — они касались возрождения футбола, развития массового спорта, ремонта стадионов; Департаменту здравоохранения — об обеспечении льготными лекарствами, электронной записи на прием к специалистам, ремонте больниц; Департаменту социальной защиты населения области о помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, о внимании к работникам социальной сферы, о помощи инвалидам. Традиционно много обращений в Департамент дорожного хозяйства и транспорта области. Обращаются по вопросам комплексного подхода к ремонту дорожного полотна; обязанности подрядчиков, выполняющих ремонт дорог, выполнять гарантийные обязательства; организации на главных магистралях «зеленой волны». Жителей Сокольского района интересовала политика по переселению из ветхого и аварийного жилья; Кадуйского района и города Череповца — ремонт дорог.

Все поступившие предложения регистрируются, берутся на контроль. Информация о рассмотрении и реализации предложений, поступивших от населения в ходе проекта, в течение года публикуется в СМИ и отражается в публичном докладе ОИГВО и глав городских округов и муниципальных районов области в следующем за отчетным году.

Инновационность данного проекта заключается в его максимальной открытости и интерактивности. Для проекта характерны и широкая аудитория (высокая вовлеченность граждан), и наличие оперативной обратной связи с населением, и создание единого информационного поля, применение современных информационных технологий, открытость, независимость, прозрачность и объективность результатов.

Проект получил широкий общественный резонанс, более 30% населения в 2015 г. приняли в нем участие и оценили результаты деятельности органов власти.

По итогам реализации проекта вносятся изменения в структуру Правительства области и органов исполнительной власти; разрабатываются программы по повышению эффективности деятельности отраслей, которые в результате проекта получили оценки, близкие к критическому уровню; с целью повышения качества управления разработана система мотивации государственных гражданских и муниципальных служащих области, при которой размер оплаты их труда напрямую зависит от результатов работы; принимаются кадровые решения.

Проект «Команда Губернатора: Ваша оценка» в значительной степени помогает решать проблему косности, негибкости кадров государственных и муниципальных служащих, привлечения во власть молодежи с ее напором и энтузиазмом, гибкостью и инновационными подходами.