



**РАНХиГС**  
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА  
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ  
ИНСТИТУТ  
УПРАВЛЕНИЯ**

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА  
СЕВЕРО-ЗАПАДНОГО ИНСТИТУТА УПРАВЛЕНИЯ –  
ФИЛИАЛА РАНХиГС**

Северо-Западный институт управления ведет свою историю с 1991 г. как один из крупнейших центров по подготовке высокопрофессиональных кадров для государственной службы Российской Федерации.

Сегодня приоритетным направлением развития СЗИУ является экономика знаний и формирование человеческого капитала в лице работников и обучающихся, которые будут представлять конкурентоспособные нематериальные активы нашей страны в условиях рисков ее политического и социально-экономического развития.

**Руководством СЗИУ определены следующие цели в области качества на период до 2020 г.:**

- Индивидуализация образования и максимальное удовлетворение различных групп потребителей посредством формирования индивидуальных образовательных траекторий;
- Постоянное улучшение качества образовательных и научных услуг через отказ от массового образования и формирование уникальных предложений и пакетов услуг для потребителей и заинтересованных сторон;
- Внедрение системы оценки уровня компетенций обучающихся с учетом требований Федеральных государственных образовательных стандартов, а также потребителей и заинтересованных сторон в лице работодателей и самих обучающихся;
- Проведение междисциплинарных научных исследований, интеграция образования и науки в СЗИУ для обеспечения устойчивой лидирующей позиции в управлении Северо-Западным научным округом;
- Постоянное совершенствование системы менеджмента качества и ее поэтапная сертификация на соответствие требованиям международного стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015), выполнение требований международных стандартов ISO во всех сферах управленческой деятельности.

Мы стремимся обеспечить непрерывность образования различных групп населения в условиях воздействия изменяющихся социальных факторов развития Северо-Западного региона. Для успешного развития СЗИУ и гарантии удовлетворенности его потребителей и заинтересованных сторон мы осуществляем стратегическое планирование с учетом оценки рисков для устойчивого роста.

СЗИУ стремится максимально использовать свои территориальные и исторические преимущества, чтобы развивать и приумножать традиции РАНХиГС как национальной школы государственного управления в Российской Федерации.

**Директор**

**В.А. Шамахов**

« 15 » \_\_\_\_\_ 06 \_\_\_\_\_ 2017 г.

